

Digitalt först

Bilaga 2 pågående projekt och uppdrag

2025-04-02

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2025-04-02	1.0		Filip Anderberg och Graciela Bilhöfer Maksinen

Innehåll

1	Pågående projekt och uppdrag	2
1.1	Förvaltningsövergripande	2
1.2	BmSS	4
1.3	Boendestöd	5
1.4	Daglig verksamhet.....	5
1.5	Förebyggande	5
1.6	Personligt stöd	6
1.7	Myndighet.....	6
1.8	Tidslinje pågående initiativ.....	6
1.9	Etablerade arbetssätt	8

1 Pågående projekt och uppdrag

Nedan listas pågående projekt och uppdrag i linje med digitalt först och detta uppdrag. De initiativ som tagits med är sådana som antingen bidrar till digitalt först eller är en möjliggörare för digitalt först. För möjliggörarna krävs ofta vidare aktiviteter för att de i praktiken ska bidra till digitalt först. För mer information om de pågående projekten och uppdragen se portalen för digitaliseringsinitiativ, [Portalen för digitaliseringsinitiativ](#), där de flesta finns med. De förvaltningsövergripande är sådant som rör hela eller stora delar av FFS och därefter finns en uppdelning på sådant som är specifikt för en del av organisationen.

1.1 Förvaltningsövergripande

AllAgeHub – En möjliggörare för arbetet med välfärdsteknik och digitalisering. AllAgeHub erbjuder omvärldsbevakning och nätverk kring välfärdsteknik och

digitalisering och syftar till att öka kommunernas förmåga att tillvarata välfärdsteknikens potential i Göteborgsregionen. AllAgeHub ger specifikt stöd till arbetet med digitalt först inom FFS.

Appar i mobil – En möjliggörare i och med att uppdraget att bidra till att tillgängliggöra säkra digitala verktyg till verksamheterna. Syftet är att se över vilka appar som används inom förvaltningen och skala bort osäkra appar och sedan sprida information om säkra appar inom förvaltningen. Behöver kombineras med utbildning och information för att bidra till att digitala verktyg väljs i första hand när brukares behov ska tillgodoses. Behöver även fortsätta i det planerade arbetet med att säkerställa hantering av appar.

GO-DigIT, utbildning och kollegialt lärande via nätverket av IT-ambassadörer – Kopplat till digitalt först är IT-ambassadörsrollen en möjliggörare där IT-ambassadörer och kollegialt lärande ger stöd kring brukarnära välfärdsteknik och appar, vilket bidrar till att digitala verktyg kan väljas i första hand, när medarbetare känner till och fått utbildning i handhavande och användning. Utformning av utbildningsmaterial kopplat till digitalt först bör bygga på kontinuerlig kompetensinventering av verksamheterna för att matcha behov, samt i nära samarbete med arbetet med välfärdsteknikbiblioteket. Behöver kombineras med en förstärkt och kommunicerad IT-ambassadörsroll i utföraravdelningarna.

Kompetensinventering och kompetensutveckling – kopplat till digitalt först är kompetensinventering och kompetensutveckling möjliggörare som syftar till att fånga upp behov kring kompetensutveckling för att kunna utforma relevanta utbildningsinsatser och strukturer för lärande. Behöver kombineras med resultat av tidigare genomförda och andra pågående initiativ kring kompetensinventering, så som test av Dikisoenkäten inom BmSS hösten 2024 och resultat från kompetenskartläggning digitala verktyg inom boendestöd.

Mina sidor – Möjliggör för brukare att själva följa och se dokumentation i sitt ärende inklusive ansökan enligt SoL eller begäran enligt LSS i stället för att begära ut den i fysisk form. Behöver kombineras med information och eventuellt motivation för att brukare ska välja denna lösning.

Mobila enheter – Val och rekommendation av lösning för mobiltelefoner som möjliggörare i verksamheter som idag saknar mobilt arbetssätt liknande det arbetssätt som boendestöd och personlig assistans har i dag. Inom förvaltningen för funktionsstöd pågår ett antal digitaliseringsprojekt vilket innebär att det under kommande år kommer testas och införas ett antal digitala lösningar som kräver att medarbetare hanterar appar i mobila enheter. Exempel på verktyg kan vara digital signering av ordinerade insatser, trygghetssystem, planeringssystem och dokumentation i Treserva via mobil. I förlängningen behöver det kombineras med arbetet om appar i mobil.

Processarbete – genom att tydliggöra processen för instyrning av digitaliseringsinitiativ möjliggörs ett snabbare förfarande med att få digitala lösningar på plats, särskilt för brukarnära välfärdsteknik. Genom processen tydliggörs stödfunktionernas roll och ansvar i digitaliseringsfrågor. Ökad

tillgång till digitala verktyg möjliggör att välja digitalt i första hand. Genom att synkronisera processerna för digitalisering, kvalitetsarbete och innovation ökar förutsättningarna att göra det digitala till norm och en naturlig del av verksamhetsutvecklingen.

Säkra digitala möten – Ett verktyg för säkra digitala möten möjliggör för medarbetare och brukare att välja digitala möten i stället för fysiska i de fall det är lika bra eller bättre. Verktöget möjliggör även boendestöd som en helt eller delvis digital insats för vissa brukare samt är en förutsättning för digital daglig verksamhet. Arbete med att få fram ett verktyg för säkra digitala möten pågår. När det finns på plats behöver en samordnad implementering med en samordnad tidsplan ske i kärnverksamhet där den nya möjligheten kan ge nytta i samtal mellan verksamhet och brukare samt mellan professionella, samt med boendestöd och daglig verksamhet, där förberedande arbete redan påbörjats inför att skapa nya typer av digitala insatser/verksamheter.

Utveckling av portalen för digitaliseringsinitiativ – För att etablera en organisation som tänker digitalt först behöver det finnas digitala verktyg att tillgå och det behöver finnas en tro på organisationens framåtdrift inom digitalisering. Genom att synliggöra vad som är på gång inom digitalisering samt vad det resulterar i främjas den tron.

Välfärdsteknikbibliotek – Möjliggörare genom att det ger tillgång till digitala lösningar som verksamheter kan välja att använda. Behöver kombineras med utbildning och information för att bidra till att digitala verktyg väljs i första hand när brukares behov ska tillgodoses.

1.2 BmSS

Att flytta hemifrån – Genom att använda digitala kanaler blir informationen mer tillgänglig för både brukare och verksamheter. Brukarna får en tydligare och mer strukturerad process, vilket minskar stress och osäkerhet vid flytt. För att initiativet ska bidra till digitalt först krävs information till verksamheter och brukare samt att processerna synkas.

Smarta BmSS – utforskar möjligheterna att från start ge brukare möjlighet till ökad aktivitet, delaktighet och självständighet i sina hem genom ökad tillgång till tekniska lösningar. Bidrar till att användningen av digitala verktyg blir norm.

Pilot införa trygghetssystem i BmSS – Möjliggörare genom att det ger tillgång till digitala lösningar. Behöver kombineras med utbildning och information för att bidra till att digitala verktyg väljs i första hand när brukares behov ska tillgodoses samt att piloten leder till ett projekt för breddinförande. Möjliggörare genom att testa juridiken på området med välfärdsteknik som innehåller sensorering, positionering och monitorering.

1.3 Boendestöd

Kompetenskartläggning digitala verktyg – genom ökad kunskap om medarbetares digitala kompetens kan rätt insatser göras för att öka kompetensen, vilket blir en möjliggörare för att välja digitala verktyg när brukares behov tillgodoses.

Digitalt boendestöd – Möjligheten att genomföra boendestöd som en helt eller delvis digital insats, där besök genomförs via bildsamtal, är en tydlig utveckling mot digitalt först. Digitalt boendestöd är beroende av en säker lösning för digitala möten, som är ett pågående projekt, och behöver samordnas med digital daglig verksamhet och implementering av digitala möten i andra verksamheter.

1.4 Daglig verksamhet

Digital daglig verksamhet – Möjliggöra digital daglig verksamhet som ett komplement till fysisk daglig verksamhet för att under en längre eller kortare period stödja brukaren att påbörja eller återkomma till en fysisk daglig verksamhet. Behöver kombineras med utbildning och information för att bidra till digitalt först. Digital daglig verksamhet är beroende av en säker lösning för digitala möten, som är ett pågående projekt, och behöver samordnas med digitalt boendestöd och implementering av digitala möten i andra verksamheter.

1.5 Förebyggande

MISK-projektet (Eldorado) - MISK står för Musik, Interaktivitet, Sinnesstimulering, Kvalitet. Det är ett utvecklingsprojekt med syftet att ta fram ett digitalt multisensoriskt musikaliskt verktyg som vem som helst ska kunna spela med. Fram till december 2025 finansieras projektet med medel ur allmänna arvsfonden. På hemsidan finns information om hur besökaren kan bygga sin egen MISK. Eldorado resurscenter utbildar i multisensorisk musik och i det ingår fortbildning om MISK.

Digital vardag för brukare – att aktivitetshusen stöttar besökare med sina digitala utmaningar minskar det digitala utanförskapet och ökar möjligheterna för medborgare att välja digitala lösningar i första hand och bli mer självständiga vilket i förlängningen kan leda till minskade behov av insatser från förvaltningen. Arbete med att öka och likrikta stödet pågår.

Digitalt återhämtningshus - Möjliggör digital, i stället för fysisk, möjlighet att delta för de brukare som föredrar det. Syftet är att kunna nå nya målgrupper som har behov av insatsen men inte kommer till de fysiska aktivitetshusen. Behöver kombineras med utbildning och information för att bidra till digitalt först.

1.6 Personligt stöd

Digital närvaroregistrering – I samband med införande av nytt planeringsstöd undersöks möjligheten till digital närvaroregistrering av personliga assistenter. Syftet är att skapa trygghet och säkerhet för de brukare som inte har dygnet-runt-assistans och som själva inte kan larma om en assistent av något skäl inte kommer till sitt arbetspass, vilket kan innebära att insatsen uteblir/försenas och assistansanvändaren lämnas ensam

1.7 Myndighet

Automatisering trygghetslarm – Underlättar för brukaren i och med att hen inte behöver kontakta en socialsekreterare för att göra ansökan och utredning av behov. Underlättar även för socialsekreterare att fatta beslut om trygghetslarm i första hand när brukares behov av trygghet och självständighet ska tillgodoses, genom att socialsekreteraren inte behöver göra administrationen bakom hanteringen av ärendet. Bidrar därmed till digitalt först.

1.8 Tidslinje pågående initiativ

Följande bild visar redan pågående arbete under 2025 – 2026.

1.9 Etablerade arbetssätt

Förutom de pågående projekten och uppdragen som främjar eller möjliggör digitalt först finns inom förvaltningen många bra exempel på arbetssätt som utvecklats och sedan blivit ett etablerat sätt att arbeta. Dessa arbetssätt skulle kunna spridas inom förvaltningen. Några exempel på sådana arbetssätt är Digitala informationsträffar där lots för barn och vuxna med funktionsnedsättning genomför digitala informationsträffar för anhöriga och personer med funktionsnedsättning vilket möjliggör för fler att delta. Publika datorer som gör det möjligt att vilket gör det möjligt att stötta besökare till högre digital självständighet i vardagen och där det finns möjlighet för besökare att till exempel anmäla sig till evenemang på Dalheimers Kustgatan. Samt användningen av sociala medier för att nå ut till fler och nya grupper och ge möjlighet till fler kanaler att kontakta verksamheten genom. Ett annat viktigt arbete är stöd i digitala utmaningar, vilket minskar det digitala utanförskapet och ökar möjligheterna för brukare och medborgare att välja digitala lösningar i första hand och bli mer självständiga vilket i förlängningen kan leda till minskade behov av insatser från förvaltningen.